

УТВЕРЖДАЮ
директор МОУ «Веневский центр
образования №1 имени И.И. Мусатова»
_____ Н.Н. Малазonia
приказ № 135/1 от 11.12.2024

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ «Веневский центр образования №1 имени И.И. Мусатова» на 2025 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия |
|---|---|--------------------------------------|--|--|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации |
| I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность | | | | |
| Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации от числа респондентов. | Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении | 31.01.2025 далее постоянно | Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазonia Н.Н. | Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |

| | | | | |
|---|---|---------------|---|--|
| | организации, на официальном сайте организации. | | | |
| II. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | | | | |
| Неудовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставлению услуг | Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в учреждении; Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в учреждении, как часть современной инфраструктуры» | До 31.01.2025 | Заместитель директора по воспитательной работе Борзунова Л.Д. | Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |
| III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов | | | | |
| Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающих территориях; -определит и закрепить в должностных инструкциях и | до 31.01.2025 | Заместитель директора по безопасности Колодезнев А.Н. | Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |

| | | | | |
|--|--|-----------------------------------|---|---|
| | <p>распорядительных документах ответственность контрактных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. -сформировать заявку на финансирование мероприятий: - на установку специальных таблиц с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля</p> | | | |
| IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации | | | | |
| <p>4.1.Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) от числа респондентов</p> | <p>Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и</p> | <p>до 31.01.2025</p> | <p>Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н.</p> | <p>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной</p> |

| | | | | |
|---|---|---------------|--|--|
| | информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведение анкетирования среди получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг | | | сети "Интернет" |
| 4.2. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) от числа респондентов | Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, проведение анкетирования среди получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания | до 31.01.2025 | Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н. | Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" |

| | услуг | | | |
|---|---|------------------|---|---|
| V. Показатели, характеризующие удовлетворенность уловителями осуществления образовательной деятельности | | | | |
| <p>Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации от числа респондентов по показателям:</p> <p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в от общего числа опрошенных получателей услуг)</p> | <p>- разработать план мероприятий по социально-педагогическому взаимодействию с родителями, обучающимися,</p> <p>-разместить информацию об учреждении на официальном сайте,</p> <p>-проводить мониторинг удовлетворенности условиями обучения обучающихся;</p> <p>-разработать график мониторинга удовлетворенности условиями обучения обучающихся;</p> <p>- провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с последующим анализом.</p> | до 31.01.2025 | <p>Заместитель директора по воспитательной работе Борзунова Л.Д., Социальный педагог Овсянникова Е.В.</p> | <p>Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p> |

