

УТВЕРЖДАЮ  
 директор МОУ «Веневский центр  
 образования №1 имени И.И. Мусатова»  
 \_\_\_\_\_ Н.Н. Малазonia  
 приказ № 135/1 от 11.12.2024

## ПЛАН

### по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МОУ «Веневский центр образования №1 имени И.И. Мусатова» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <a href="#">⟨2⟩</a>
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
<b>I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>				
Недостижение 100% показателя удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации от числа респондентов.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении	31.01.2025 далее постоянно	Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазonia Н.Н.	<a href="#">Графа</a> "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	организации, на официальном сайте организации.			
<b>II. Показатели, характеризующие критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>				
Неудовлетворенность получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставлению услуг	Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды в учреждении; Проведение круглого стола на тему: «Комфортная среда в учреждении, как часть современной инфраструктуры»	До 31.01.2025	Заместитель директора по воспитательной работе Борзунова Л.Д.	<a href="#">Графа</a> "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
<b>III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>				
Не в полном объеме организации обеспечены условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:  провести инструктирование работников по сопровождению инвалидов в помещениях организаций социальной сферы и на прилегающих территориях; -определит и закрепить в должностных инструкциях и	до 31.01.2025	Заместитель директора по безопасности Колодезнев А.Н.	<a href="#">Графа</a> "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	<p>распорядительных документах ответственность контрактных работников (категорий работников) организации по сопровождению маломобильных граждан и оказанию им содействия в получении услуги. -сформировать заявку на финансирование мероприятий: - на установку специальных таблиц с дублированием надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно – точечным шрифтом Брайля</p>			
<b>IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации</b>				
<p>4.1.Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) от числа респондентов</p>	<p>Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и</p>	<p>до 31.01.2025</p>	<p>Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н.</p>	<p><a href="#">Графа</a> "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной</p>

	информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, проведение анкетирования среди получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания услуг			сети "Интернет"
4.2. Недостижение 100% показателя доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.) от числа респондентов	Проведение среди работников организаций разъяснений - по применению соблюдения кодекса этики и служебного поведения работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, проведение анкетирования среди получателей услуг, направленное на выявление причин неудовлетворенности условиями оказания	до 31.01.2025	Директор МОУ «ВЦО №1 им. И.И. Мусатова» Малазония Н.Н.	<a href="#">Графа</a> "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

	услуг			
<b>V. Показатели, характеризующие удовлетворенность уловителями осуществления образовательной деятельности</b>				
<p>Недостижение 100% показателя удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации от числа респондентов по показателям:</p> <p>5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации ( в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)</p> <p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>- разработать план мероприятий по социально-педагогическому взаимодействию с родителями, обучающимися,</p> <p>-разместить информацию об учреждении на официальном сайте,</p> <p>-проводить мониторинг удовлетворенности условиями обучения обучающихся;</p> <p>-разработать график мониторинга удовлетворенности условиями обучения обучающихся;</p> <p>- провести мониторинг удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг с последующим анализом.</p>	до 31.01.2025	<p>Заместитель директора по воспитательной работе Борзунова Л.Д., Социальный педагог Овсянникова Е.В.</p>	<p><a href="#">Графа</a> "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>

